

MERCURY 水星安防

快速安装指南

全彩无线室外云台球机

- ◆ 一台无线云台球机
- ◆ 四个塑胶胀管、五个自攻螺钉
- ◆ 一个支架
- ◆ 一个防水套件
- ◆ 一本快速安装指南
- ◆ 一个电源适配器

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特别约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司

地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段
公司网址：www.mercurycom.com.cn

若安装于竖直面，则此边朝上

若安装于天花板，则此边朝前

MERCURY 客户服务

技术支持热线：400-8810-500

E-mail: fae@mercurycom.com.cn 邮 编：518057

服务地址：深圳市南山区科技园中区园西工业区24栋南楼1层 客服部 (收)

7108502673 REV.3.0.0

产品合格证

已检验

1 安装设备

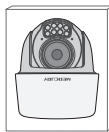
本产品支持吸顶、壁挂和抱杆三种安装方式。

- 参照下图示意，将螺钉定位孔标贴于天花板/竖直面，然后按照定位标贴打出孔并塞入塑胶胀管；
- 将自攻螺钉穿过支架的顶部，将支架固定在天花板/竖直面/直杆上，将摄像机按照下图方向推入已固定的支架，推至底。
- 在下图位置打入自攻螺钉，将摄像机与支架固定。
- 安装完设备后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备指示灯常亮，即可正常使用。

注意：

- 安装摄像机的墙面需要至少能承受3倍于摄像机的总重。
- 安装后请打入配件螺钉，固定摄像机与支架，否则有掉落风险。
- 建议采用直径6mm的钻头，钻孔深30-35mm。

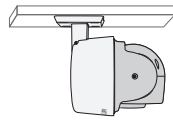
常见错误安装方向



倒装



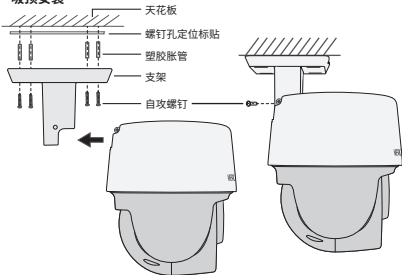
侧装



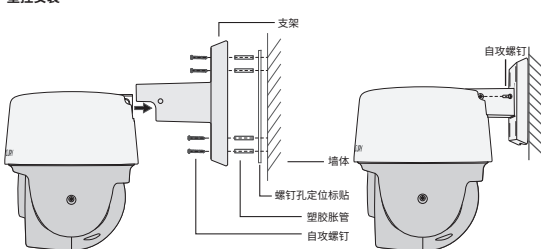
平装

请用户按照说明书方式正确安装，禁止错误方向安装，否则存在因进水导致设备报废风险！

吸顶安装

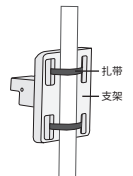


壁挂安装



抱杆安装

用扎带穿过支架背面的线孔，将支架固定在抱杆上，其余步骤同壁挂安装。

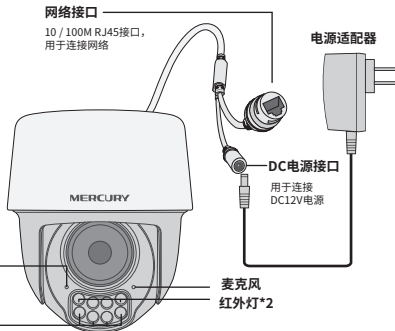


2 连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“水星安防”APP，根据APP提示，完成用户注册。
将摄像机尽量靠近家中路由器并连接电源，再按照配置设备设置摄像机。



*请务必将APP更新至最新版本，如最新版本的APP将无法配置和管理此摄像机。



设备上电说明

将设备接通电源，指示灯常亮表示设备正在启动，持续时间约45秒。
当指示灯慢闪时，表示设备启动完成，等待配置Wi-Fi。

4 产品保修卡

❖ 下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司（以下简称本公司）可提供有偿服务，请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自添加、篡改产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自折机维修；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、坏环、产品严重老化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

❖ MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
网络摄像机	一年保修	客户送修

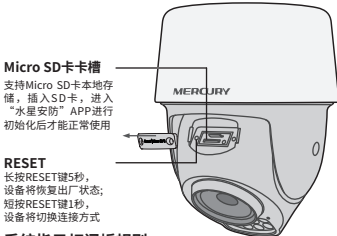
特别说明：

- 电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的破损损伤、裂痕、断裂、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象不予保换，用户可自行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司售后服务人员为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修说明；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题可享受自修复之日起为期3个月的免费保换期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过得产品，保修、保换期限在原承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由送方单方面负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司的官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

3 配置设备

当家中有Wi-Fi时，可通过APP为室外无线云台球机连接家中的Wi-Fi，实现实时预览和录像回放。

- 登录“水星安防”APP（也可以选择“暂不登录”以进入本地模式，但本地模式不支持远程预览、回放功能）。
- 根据APP的页面提示，扫描二维码添加设备。
第一步：点击“+”，开始添加设备。
第二步：扫描机身上的二维码。
第三步：根据APP的提示，完成余下添加步骤。
- 摄像机添加完成后，即可在“预览”界面看到监控画面。



系统指示灯闪烁规则

指示灯常亮	设备正在启动
	Wi-Fi已连接
指示灯慢闪	设备升级成功
	Wi-Fi待配置
指示灯快闪	Wi-Fi正在连接
	开启无线热点
	正在正在升级
指示灯每隔2秒快速闪烁2次	正在恢复出厂设置
	无线热点开启成功
	设备升级失败



说明：

如果需要更改设备连接的Wi-Fi网络，请按设备设置RESET按键5秒，恢复出厂后重新配置；摄像机连接了家中的Wi-Fi后，若需改为APP直连摄像机的Wi-Fi热点，只需短按RESET键1秒，再在APP中“我的设备管理-Wi-Fi热点”中，按照页面提示配置。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划在正在进行保换，切换后将符合上述规定。）

10 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

声明：Copyright © 2022 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、改制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、盈利目的。